



# Beleid Ruildagen



## **Inhoudsopgave**

- 1. Inleiding**
- 2. Ruildagen en extra dagen**
- 3. Het aanvragen van ruildagen**
- 4. Spelregels**

## **BIJLAGE : Aanvraagformulier ruildagen**



## 1. Inleiding

In principe komen kinderen vaste dagen naar KombinoCare. Dit komt de stabiliteit, het veilig voelen op de groep en daarmee de pedagogische kwaliteit ten goede.

Met ruildagen wil KombinoCare ouders tegemoet komen om incidenteel vaste opvangdagen van hun kind(eren), die niet worden afgenomen, op een ander tijdstip alsnog te gebruiken. De voorwaarden hiervoor zijn dat zowel het kindaantal op de groep, als de personeelsbezetting het toelaten. Het bieden van ruildagen is een **extra service**, er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

*De kans dat een ruildag goedgekeurd wordt is helaas niet erg groot. De aanvraag moet passen binnen de wettelijke kaders, binnen de groepsgrootte en binnen het aantal beschikbare medewerkers. Volle groepen, strengere wettelijke kaders en personele krapte zorgen ervoor dat wij helaas vaak een ruildagen moeten afkeuren.*

## 2. Ruildagen en extra dagen

Het ruilen van een dag is kosteloos, maar aan een extra dag zijn kosten verbonden.

De klant dient altijd te overleggen met de beleidsmedewerker, omdat deze moet kijken of het binnen de planning mogelijk is. Dit in verband met alle wettelijke eisen waaraan wij ons moeten houden.

## 3. Het aanvragen van ruildagen

KombinoCare biedt ouders de gelegenheid om te ruilen, mits de BKR(beroepskracht-kindratio), de groepssamenstelling en personele bezetting dat toelaat.

Bij afwezigheid van uw kind op de opvang, dient u voor 18.00uur, de dag van te voren, uw kind telefonisch af te melden. Wanneer uw kind voor 18.00uur is afgemeld bouwt u ruildagen op. U kunt 1 kalenderjaar gebruik maken van de opgebouwde ruildagen. Na 31 december vervallen deze en begint u weer op 0 ruildagen.

Een ruildag kunt u aanvragen via het aanvraag formulier op onze website, in de bijlagen van dit beleid of u kunt er eentje vragen aan de leidsters op de groep. Het aanvraagformulier kunt u ook door mailen naar onze beleidsmedewerker [wiespresser@kombinocare.nl](mailto:wiespresser@kombinocare.nl)

Ruildagen kunnen niet mondeling aangevraagd of toegezegd worden op de groep. De verzoeken worden behandeld in volgorde van aanvraag. Minimaal 7 dagen van te voren wordt er bevestiging of afwijzing gegeven door de beleidsmedewerker.

Het ruilen van een dag waarop normaal gesproken opvang plaats vindt, maar waarop wij gesloten zijn, is niet mogelijk. Denk bijvoorbeeld aan officiële feestdagen. Drie weken zomervakantie zijn in ons tarief berekend, hier worden geen ruildagen over toegekend. Wanneer KombinoCare door onvoorziene omstandigheden haar deuren moet sluiten, worden er geen ruildagen toegekend.



#### 4. Spelregels

- Ruildagen kunnen uitsluitend binnen de contractperiode worden opgenomen
- Het ruilen van dagen dient binnen één kalenderjaar plaats te vinden
- Opvangdagen van het kind die op nationale feestdagen vallen kunnen niet geruild worden
- Eenmaal geaccepteerde ruildagen kunnen niet worden geannuleerd
- Goedkeuring voor de aanvraag is alleen mogelijk wanneer de maximale groepsgrootte op de aangevraagde ruildagen nog niet bereikt is en er voldoende personeel ingepland is
- Er wordt geen extra personeel ingezet om het ruilen of extra dagen op een bepaalde dag mogelijk te maken
- Ruildagen zijn kindgebonden en dus niet overdraagbaar op een ander kind
- De aanvraag voor het ruilen of extra dag dient door middel van het 'aanvraagformulier ruil- en extra dag(en)' ingediend te worden voordat het ruilen plaatsvindt
- De beleidsmedewerker bekijkt of de ruildag of extra dag mogelijk is, afhankelijk van de definitieve personeelsplanning afgestemd op de BKR
- Minimaal 7 dagen van te voren wordt de ruildag bevestigd of afgekeurd
- Het is niet mogelijk om in de min te staan

#### Onderstaande dagen kunnen niet geruild worden;

- Vakantie dagen
- Nationale vrije dagen
- Ruildagen zijn in de zomervakantie niet toegestaan in verband met de planning van kindbezetting en inroostering van de leidsters



## Aanvraagformulier ruil- / extra dag(en)

Onder een ruildag wordt verstaan; het ruilen van een vaste opvangdag met een andere dag. Het ruilen van een dag is kosteloos, maar aan een extra dag zijn kosten verbonden.

Voorwaarden hiervoor zijn dat zowel het kindaantal op de groep, als de personeelsbezetting het toelaten. Het bieden van ruildagen is een **extra service**, er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

Datum : .....

Hierbij verzoekt de ouder van : ..... (naam kind)

**Om de volgende dag te ruilen**  Ma  Di  Woe  Do  Vrij

..... (datum)

**Tegen de dag**  Ma  Di  Woe  Do  Vrij

..... (datum)

**OF**

**Om de volgende dag extra in de plannen**

Ma  Di  Woe  Do  Vrij

..... (datum)

**Minimaal 7 dagen van te voren hoort u of ruilen wel of niet mogelijk is**

**Datum:** .....

**Handtekening:** .....