Pedagogisch beleidsplan Kinderdagverblijf KombinoCare

Versie datum; januari 2026

Samenvatting

Het pedagogisch beleid van KombinoCare beschrijft de handelswijze van de medewerkers en waarom ze dat zo doen. Het laat zien dat kinderopvang meer is dan ‘op kinderen passen’. Er wordt gewerkt met een doordachte werkwijze die de ontwikkeling van kinderen op positieve manier stimuleert.

Aan de hand van een interne en externe omgevingsanalyse wordt in kaart gebracht welke factoren een rol spelen in het zijn van een goed en aantrekkelijk kinderdagverblijf voor de omgeving. Wat heeft de omgeving voor invloed op het kinderdagverblijf? Met welke netwerken zou je als kinderdagverblijf samen kunnen werken? Wat voor soorten ouders wonen er in het dorp, zijn zij gelovig of juist niet? Aan de hand van deze omgevingsanalyses wordt een beleidsplan opgesteld.

In de humanistische psychologie wordt de vrijheid van de mens benadrukt. Jean Paul Sarte, een belangrijk aanhanger van het humanisme, stelde dat het maken van keuzes de belangrijkste mogelijkheid in het leven van de mens is. Humanisten zijn er sterk aanhanger van dat ieder mens uniek is in zijn samenstel van biologische, psychologische en sociale aspecten en dat ieder mens vrij is om invulling te geven aan zijn eigen leven.

Het doel van KombinoCare sluit aan bij bovenstaande pedagogische stroming, om kinderen op hun eigen wijze en vanuit eigen mogelijkheden te laten ontwikkelen. Er wordt de kinderen niets opgedrongen, de pedagogisch medewerkers vinden het belangrijk dat kinderen op hun eigen tempo kunnen en mogen ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers zorgen hierbij voor genoeg stimuli.

De pedagogisch medewerkers houden rekening met de 4 basisdoelen die gelden als maatstaaf voor het werken in de kinderopvang ;

1. het bieden van fysieke en emotionele veiligheid
2. het bevorderen van persoonlijke competenties
3. het bevorderen van sociale competenties
4. de overdracht van normen en waarden

Deze vier basisdoelen worden in de eerste vier levensjaren van een kind ontwikkelt. Zij vormen de basis van de verdere ontwikkeling en het functioneren van een kind. Bij ieder basisdoel passen tal van vaardigheden en activiteiten die uitgevoerd kunnen worden om de ontwikkeling van het kind op dat gebied te stimuleren.

Activiteiten worden altijd aangepast op het niveau en belevingswereld van een kind of de groep als geheel. Zodat het voor de kinderen als zinvol en uitdagend wordt gezien. Je kunt een kind rekensommen willen leren, maar als het nog geen cijfers kent heeft dit geen nut. De zone van naaste ontwikkeling is het gebied waarin een kind iets kan met behulp van de pedagogisch medewerker. Door middel van de vertrouwensband die zij met de kinderen hebben opgebouwd zullen zij kunnen inschatten wat een kind zonder hulp kan en wat een kind met hulp kan. Daarbij moet goed opgelet worden dat het doel niet te hoog gegrepen is.

Kinderen worden geobserveerd aan de hand van de KIJK! Methode. Zo wordt de ontwikkeling van de jonge kinderen in kaart gebracht. Dit is voor het hele team en ouders inzichtelijk, waardoor aan dezelfde ontwikkelingsgebieden gewerkt kan worden en de verschillende belevingswerelden (thuis en kinderdagverblijf) op elkaar aansluiten.

Belangrijk bij het werken aan de ontwikkeling van jonge kinderen is de kwaliteit van de opvang, daarmee wordt bedoeld de medewerkers die er werken, welke kennis en kerneigenschappen zij bezitten, de omgeving, of deze uitdagend is en veilig. Een aantal aspecten die bijdragen aan kwaliteit zijn vastgelegd in de wet en kinderopvang centra dienen zich hier aan te houden, bijvoorbeeld zoals het vaste gezichten principe, de beroepskrachtkind ratio en sinds 2018 het mentorschap.
Verder zijn er aspecten die vanuit het kinderdagverblijf, en de kennis die zij beschikken over de ontwikkeling van kinderen, als belangrijk worden ervaren. Zoals het aanbieden van gevarieerde activiteiten, muziek en dans, maar ook de vrijheid om zelf te mogen ontdekken en kiezen.

Inhoudsopgave

1. Inleiding 4

2. Missie en Visie 4
2.1 Missie 4
2.2 Visie 4

3. De vier pedagogische basisdoelen en kaders 5
3.1 Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid 5
3.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties 6
3.3 Het bevorderen van sociale competenties 7
3.4 De overdracht van normen en waarden 8
3.5 Vaste gezichten en emotionele veiligheid 8

4. Observeren en registreren 9
4.1 Ontwikkelingsgericht volgen en registreren (KIJK) 9

5. Interactievaardigheden verweven in de dagelijkse praktijk 10
5.1 Basis interactievaardigheden 10
5.1.1 Sensitieve responsiviteit 10
5.1.2 Respect voor autonomie van het kind 10
5.1.3 Structuur bieden en grenzen stellen 10
5.2 Educatieve interactievaardigheden 11
5.2.1 Praten en uitleggen 11
5.2.2 Ontwikkelingsstimulering 11
5.2.3 Begeleiden van (positieve) interacties tussen kinderen 11

6. Kwaliteitsontwikkeling 12
6.1 structurele kwaliteit 12
6.1.1 (vaste) medewerkers en mentorschap 12
6.1.2 Beroepskrachtkind ratio, vier ogen principe & drie-uursregeling 12
6.1.3 Meten van de pedagogische kwaliteit 13
6.1.4 Leren en ontwikkelen 13
6.1.5 Pedagogisch beleidsmedewerker/Coach 13
6.1.6 Dagritme, regels en omgangsvormen 13
6.1.7 Overdracht naar de basisschool 13
6.1.8 Vaccinaties 14
6.1.9 Klachtenprocedure 14
6.1.10 Ruildagen en extra dagen 14
6.1.11 Uk en Puk VVE programma 14
6.1.12 Meldcode 14
6.1.13 Omgang met specifieke gebeurtenissen in het leven van een kind 15
6.1.14 Logopedische screening 15
6.2 Proces kwaliteit 15
6.2.1 Omgeving 15
6.2.2 Muziek, dans en beweging 15
6.2.3 Voorlezen 16
7. Samenwerken met ouders 16
7.1 Intake 16
7.2 Wenmomenten 16
7.3 Oudercontacten 16
7.4 Oudergesprekken 17
7.5 Oudercommissie 17

1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van KombinoCare kinderopvang. Het beleidsplan geeft inzicht in de werkwijze van de medewerkers en de pedagogische uitgangspunten die wij hanteren. Het vormt de basis van onze werkwijze. Door middel van dit pedagogisch beleidsplan willen wij een duidelijk beeld scheppen, voor u als ouder/verzorger/belangstellende, waarom wij handelen zoals we handelen. Achter iedere handeling ligt een pedagogische gedachte. Ook voor onze medewerkers is het beleidsplan een houvast en inspiratie bij het dagelijks pedagogisch handelen op de groep.

KombinoCare is een kleinschalig kinderdagverblijf in het hart van Hoogerheide. Wij vangen kinderen van 0-4 jaar op in één verticale groep (leeftijden 0-4 jaar bij elkaar op één groep), met een wettelijk gesteld maximum van 16 kinderen per dagdeel. KombinoCare combineert reguliere kinderopvang met specialistische kindzorg. Het dagverblijf ziet er uit als vele anderen, maar binnen gaan opvang, extra zorg en begeleiding hand in hand.

Alle kinderen zijn uniek en sommigen zijn speciaal. Speciaal omdat ze meer en specifiekere zorg en begeleiding nodig hebben dan andere kinderen. Het ene kind op medisch gebied en een ander kind op Pedagogisch gebied. Binnen KombinoCare werkt een team van deskundige begeleiders (Pedagogisch medewerkers, Verpleegkundige en een gedragstherapeut) die de kinderen de extra zorg en activiteiten bieden die zij nodig hebben. Dat betekent dat de zorgvraag van ieder kind een belangrijke rol speelt in de dagelijkse verzorging en begeleiding. Deze zorgvragen kunnen variëren van medische handelingen tot een methode om een specifieke ontwikkeling op gang te helpen. Zo nodig wordt de ontwikkeling van zorgkinderen ondersteund door logopedie en/of fysiotherapie.

Nieuwe ontwikkelingen en veranderingen in de wet en regelgeving, maar ook ervaringen, zorgen er voor dat ons pedagogisch beleidsplan jaarlijks opnieuw wordt bekeken en indien nodig aangepast.

2. Missie en visie

Het logo van KombinoCare bestaat uit vlinders. Vlinders hebben een aantal specifieke kenmerken zoals vrijheid, transformatie en ontwikkeling. Deze kenmerken komen overeen met onze missie en visie. Wij geven kinderen graag de vrijheid om te ontdekken wie zij zijn en vanuit daar helpen en ondersteunen de pedagogisch medewerkers ze transformeren en ontwikkelen tot wie zij graag willen zijn.

2.1 Missie

In 2011 werd KombinoCare Kinderopvang opgericht door Anneke Bustraan-Willemsen, ervaren verpleegkundige. Haar missie was, en is nog steeds, een kinderopvang creëren waar ouders hun kind met een gerust hart achter kunnen laten en waar kinderen leren rekening houden met elkaar, zichzelf leren kennen en zich thuis voelen zodat optimaal ontwikkelen mogelijk is.
De missie waarmee Anneke in 2011 de deuren van haar kinderdagverblijf opende is iets geworden wat door het hele bedrijf gedragen wordt. Het is de geïntegreerde handelswijze van de medewerkers. Samen creëren wij een tweede huis voor de kinderen.

Wij zetten ons onvoorwaardelijk in voor de optimale ontwikkeling van ieder kind en gaan hierbij uit van het eigen kunnen en kennen van het kind.

Wij vinden het van groot belang dat pedagogisch medewerkers en ouders in beide richtingen betrokken zijn met elkaar. Het partnerschap tussen ouders en pedagogisch medewerkers is belangrijk omdat het de leefmilieus van het kind verbind. “Een kind kan niet begrepen worden zonder daarin de totale gezins- en levenssituatie waarin het opgroeit te betrekken.”

Wij werken vanuit de vraag ‘wie ben je, wat heb je nodig en wat kunnen wij doen om je verder te helpen?’.
De hulpvragen van zowel ouder als van het kind zijn hierbij het uitgangspunt.

2.2 Visie

Binnen KombinoCare kinderopvang wordt gewerkt vanuit de pedagogische visie dat ieder kind zich ontwikkelt in eigen tempo, op eigen wijze en vanuit eigen mogelijkheden. Binnen deze visie vinden wij het belangrijk grenzen en kaders te stellen waarin kinderen zich vrij kunnen bewegen en ontwikkelen. De ontwikkeling zal gestimuleerd worden maar niet opgedrongen.

Om deze visie mogelijk en voelbaar te maken wordt er gehandeld vanuit verschillende pedagogische stromingen. Wij werken niet vanuit één en dezelfde stroming omdat ieder kind uniek is en wij geen kansen willen laten liggen doordat er via een bepaald model gehandeld moet worden. Ieder kind is welkom en krijgt de handvatten aangereikt die hij/zij nodig heeft.

Binnen de stromingen die wij als kinderdagverblijf aanhangen zijn er een aantal centrale waarden waar wij in ons handelen steeds op terug vallen; warmte, respect, veiligheid, vertrouwen, geborgenheid, gelijkwaardigheid, acceptatie, samenwerken, empathie, betrokkenheid, uitdaging, openheid, eigenheid en deskundigheid. Deze waarden liggen ten grondslag aan onze handelswijze.

3. de vier pedagogische basisdoelen en kaders

Met het oog op pedagogische kwaliteit is in 2005 de Wet kinderopvang opgesteld. Met als maatstaaf de vier pedagogische basisdoelen waar ieder kinderdagverblijf aan moet voldoen;

1. Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid
2. Het bevorderen van persoonlijke competenties
3. Het bevorderen van sociale competenties
4. De overdracht van normen en waarden

Deze vier basisdoelen worden in de eerste vier levensjaren van een kind ontwikkelt.
Zij vormen de basis van de verdere ontwikkeling en het functioneren van een kind.

In dit hoofdstuk vindt u verdere informatie over de inhoud van deze doelen en hoe wij hier binnen KombinoCare vorm aan geven.

3.1 het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Het eerste dat pedagogisch medewerkers willen bereiken is dat kinderen zich zowel fysiek als emotioneel veilig voelen op de groep tussen de andere kinderen en de medewerkers. Wanneer een kind zich veilig voelt is het in staat zich optimaal te kunnen ontwikkelen. Een gevoel van warmte en veiligheid staan hierin centraal, een echt ‘thuis’ gevoel. Wij geloven sterk in de behoeftehiërarchie van Maslow (zie bijlage), aanhanger van de humanistische psychologie; wanneer aan alle voorgaande behoeften wordt voldaan, komt een kind tot zelfontplooiing en kan de ontwikkeling zijn volle gang gaan.

Veiligheid en welbevinden van de kinderen verdelen we voor de duidelijkheid onder in drie aspecten die dit basisdoel definiëren;

1. Relaties

U zult het vast herkennen; uw kind staat op het punt iets te gaan doen dat hij nog nooit gedaan heeft of wat hij spannend vindt, net voordat hij de stap neemt kijkt hij nog even uw kant op. Dit geeft het kind bevestiging, hij weet dat als er iets met hem gebeurt, u in de buurt bent en hem ziet. U kunt hem te hulp schieten. Ondanks de uitdaging voelt hij zich veilig.

De basis is een goede relatie tussen pedagogisch medewerkers en kinderen, dit realiseren wij door individuele aandacht voor alle kinderen, respect te hebben voor de autonomie van het kind, structuur te bieden en bovenal te praten, uitleggen en te luisteren naar de kinderen.
Om dit waar te maken hebben wij een vast team van pedagogisch medewerkers.

Voor het ontstaan van een goede band tussen pedagogisch medewerker en het kind hanteren wij een minimum van 2 dagdelen per week.

Door gebruik te maken van één vaste verticale stamgroep gedurende de hele opvangperiode, leren de kinderen elkaar goed kennen, dit vergemakkelijkt het samenspel. Kinderen spelen graag samen met kinderen die dezelfde interesses hebben en qua ontwikkelingsniveau niet te ver uit elkaar liggen, vriendschappen ontstaan. Pedagogisch medewerkers stimuleren en ondersteunen deze vriendschappen door te zorgen voor een goede communicatie tussen de kinderen. Ze zorgen ervoor dat de kinderen elkaar begrijpen en bovenal plezier met elkaar hebben.

Kinderen zijn gehecht aan hun ouders, een goede relatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers is iets waar wij dan ook veel waarde aan hechten. Voordat een kind start op de opvang vind er een gesprek plaats waarin normen en waarden met elkaar uitgewisseld worden. Ouders vertellen welke regels zij thuis hanteren en hoe hun dagritme eruit ziet, als pedagogisch medewerkers hiervan op de hoogte zijn kunnen zij beter inspringen op de behoeften en bijbehorende begeleiding van het kind.

Dagelijks vinden er overdrachten plaats en jaarlijks komen ouders en pedagogisch medewerkers samen om de voortgang van het kind te bespreken. Indien ouders behoefte hebben aan extra individuele gesprekken, wordt hier tijd voor gemaakt.

2. Structuur
Kinderen leren door te ontdekken en grenzen op te zoeken. Wij geven kinderen graag deze gelegenheid, onze ruimte is zo ingericht dat kinderen veel zelf kunnen pakken en hun eigen spel kunnen reguleren. Binnen de door de pedagogisch medewerkers gestelde grenzen zijn de kinderen vrij om te ontdekken en kunnen zij opgaan in hun eigen spel.
Grenzen stellen wij door basisregels die voor iedereen gelden. Met basisregels bedoelen wij bijvoorbeeld dat kinderen elkaar geen pijn mogen doen. Wordt er ongewenst gedrag vertoond dan zal de pedagogisch medewerker het betreffende kind straffen. Straffen is een vorm van ondersteuning. Door te straffen biedt de pedagogisch medewerker het kind de kans om te reflecteren op zijn gedrag en het ongewenste gedrag af te leren. Voordat het kind gestraft wordt probeert de pedagogisch medewerker natuurlijk zo veel mogelijk het goede gedrag te stimuleren. Het liefst straffen wij niet.

Ook rituelen zoals het zingen van liedjes bij het aankondigen van een activiteit of bij de overgang van activiteiten, zijn grenzen die zorgen voor rust op de groep. Deze rust ontstaat doordat het een voor de kinderen herkenbare terugkerende gebeurtenis is. Ze weten wat er gaat gebeuren en wat er van ze verwacht wordt.

Door onze kleinschaligheid kennen alle kinderen de groepsruimte goed. Deze ruimte is met aandacht voor daglicht, kleurgebruik, akoestiek en indeling ingericht. Er is rekening gehouden met verschillende hoeken waarin kinderen zich terug kunnen trekken, kunnen spelen, knutselen, gezamenlijk aan tafel eten en er zijn twee slaapkamers om te rusten.
In de hal waar de kinderen binnen komen wordt de hele dag herhaaldelijk rustige muziek afgespeeld, dit zorgt bij de kinderen voor herkenning bij het afscheid van papa en mama.

Als handvat voor de structuur op de groep maken wij gebruik van de methode Uk en Puk (voor meer informatie kunt u het “VVE beleidsplan” opvragen). Dit is een ontwikkeling stimulerend programma voor kinderen van 0-4 jaar. Passend bij het programma hebben wij Puk dagritmekaarten ontwikkeld. Samen met de kinderen delen we ’s ochtends de dag in, dit geeft ze houvast. Wanneer er een keer word afgeweken van de indeling wordt dit besproken met de kinderen.

3. Een gezonde omgeving
De omgeving waarin de kinderen spelen en ontwikkelen moet veilig en hygiënisch zijn. Kinderen moeten zich vrij kunnen bewegen zonder gevaar van letsel of het oplopen van ziektes/infecties. Zo is er voor baby’s een afgeschermd gedeelte op de grond waar zij met vrolijk, gekleurde speeltjes om zich heen kunnen spelen. Pedagogisch medewerkers screenen continu de mogelijke gevaren en spelen hier adequaat op in. Er wordt gebruik gemaakt van wekelijkse schoonmaakformulieren en ongevallen registratie formulieren, hieruit wordt gelijk actie ondernomen. Aan de hand van deze formulieren wordt er twee keer per jaar een risico inventarisatie gedaan door het hele team. Vanuit deze risico inventarisaties is ons “Veiligheid en gezondheidsplan” (deze is op te vragen) opgesteld.

3.2. het bevorderen van persoonlijke competenties
“ Als het kind in zijn eigen tempo een beweging mag oefenen, heeft dat het voordeel dat het die beweging pas zal gaan uitvoeren als het er aan toe is en zich er voldoende zeker in voelt. Dat heeft weer de uitstekende kwaliteit van zijn nieuwe prestaties tot gevolg. Het is duidelijk dat deze kwaliteit, die het kind het gevoel van totale zekerheid geeft, helpt zijn zelfvertrouwen te ontwikkelen “

Het bevorderen van persoonlijke competenties gaat over zelfstandigheid, zelfvertrouwen, bewustwording, flexibiliteit en het ontwikkelen van een eigen identiteit. Een kind leert hiermee om met allerlei problemen om te gaan en zich aan te passen aan verschillende omstandigheden.

De humanistische psychologie stelt dat mensen een aangeboren behoefte hebben aan groei en zelfontplooiing of zelfverwerkelijking. Bij kinderen vertaald dit zich in nieuwsgierigheid, het opzoeken van grenzen en uitproberen, wij geven kinderen graag de juiste handvatten om zichzelf te ontdekken en leren kennen op hun eigen tempo en eigen manier.

Er zijn zeven competentie gebieden waarin kinderen zichzelf ontwikkelen;
- Emotionele competentie
- Communicatieve competentie
- Creatief-beeldende competentie
- Morele competentie
- Cognitieve competentie
- Motorisch-zintuiglijke competentie
- Sociale competentie

Een goed aanbod vanuit de pedagogisch medewerkers betekent dat kinderen zich op al deze gebieden kunnen ontdekken en ontwikkelen. Wij werken met het ontwikkelingsgericht programma Uk en Puk waarbij activiteiten aangeboden worden die al deze ontwikkelingsgebieden aan bod laten komen.
Uk en Puk is geïmplementeerd in de gehele dagplanning, dus ook tijdens vrij spel zorgen de pedagogisch medewerkers er voor dat er aandacht gaat naar deze ontwikkelingsgebieden.
Pedagogisch medewerkers beschikken over verschillende vaardigheden waardoor zij het ontwikkelen van deze competenties kunnen bevorderen; door het uitlokken van spel, hen op gang te helpen en zo nodig verder te begeleiden;

Er wordt een dagprogramma opgesteld zodat kinderen niet zomaar van de ene activiteit naar de andere rennen, pedagogisch medewerkers stellen een doordacht dagprogramma op zodat er sprake is van betekenisvol en zinvol leren. Betekenisvol leren betekent dat het kind er het belang zelf van in ziet. Zinvol leren heeft te maken met de samenleving en wat daar nodig voor wordt geacht. Hierbij wordt ook gekeken naar de diversiteit in activiteiten, er worden veel verschillende activiteiten aangeboden zodat alle kinderen zich kunnen ontwikkelen op gebieden waar hun interesses en talenten liggen.

Pedagogisch medewerkers weten welk spelmateriaal ze welk kind kunnen aanbieden, passend bij hun leeftijd, interesses of ontwikkelingsniveau. Ieder kind ontwikkeld zich op eigen manier, hier naar kijkend kan de pedagogisch medewerker ook aansluiten bij spontane situaties die zich voordoen.

De inrichting van de ruimte is uitdagend en spel uitlokkend. Kinderen kunnen veel zelf pakken, er is ruimte voor autonomie. Per thema wordt er een thema hoek ingericht met materialen die passen bij de belevingswereld van de verschillende leeftijden van de kinderen. Kinderen bepalen vervolgens zelf hoe ze deze materialen gebruiken. Ze zullen het gebruiken op manieren die ze in het echt leven zijn tegen gekomen, anderen zullen dit gedrag weer imiteren. Zo leren kinderen door gebeurtenissen en van elkaar.

De aanwezigheid van leeftijdsgenootjes zorgt voor begrip van eigen gevoelens en dat van anderen. Door het samen spelen kunnen zich verschillende situaties voordoen die gevoelens met zich meebrengen. Een kind leert omgaan met boosheid, blijheid en verdriet, maar ook om op zijn beurt te wachten en samen te delen.

3.3 Het bevorderen van sociale competenties
“ Het gaat vooral om de manier hoe je iets doet, niet wat je doet “.

Kinderen worden begeleid in hun interacties. Zij leren spelenderwijs communiceren, samen te werken, samen te spelen, anderen te helpen, om te gaan met ruzies en problemen oplossen. Vanuit die opgedane kennis zullen zij relaties aangaan, opbouwen en onderhouden.

Hierbij wordt door de pedagogisch medewerkers gebruik gemaakt van de vier basisdimensies van opvoeden, namelijk; ondersteunen, instructie geven, controle uitoefenen en grenzen stellen.

Kinderen worden ondersteund in hun doen en laten door liefde en zorg van de pedagogisch medewerkers. Het is de bedoeling dat de kinderen zich geaccepteerd en begrepen voelen. Als een kind ondersteuning van de pedagogisch medewerker ervaart dan zal het meer vertrouwen hebben in het ondernemen van acties.

Daarnaast is het belangrijk dat er binnen deze liefde en acceptatie ook duidelijke grenzen gesteld zijn. Grenzen zullen altijd, in iedere situatie voorkomen, wij leren de kinderen hiermee omgaan. Binnen het kinderdagverblijf gelden voor alle kinderen dezelfde regels en afspraken. Bijvoorbeeld dat je vraagt in plaats van afpakt, dat je op elkaar wacht (bijvoorbeeld met een voedingsmoment) en dat je sorry zegt wanneer je iets doet dat een ander niet leuk vind. Het herkennen van emoties, zoals iemand die verdriet heeft, wordt gestimuleerd door het bespreken van gevoelens en hoe je deze herkent. Hierbij maken we gebruik van activiteiten waarbij de kinderen elkaar leren kennen. Op de groep is ook een emotie dobbelsteen aanwezig, waarmee we gedrag aan emotie koppelen. Kinderen leren zo op een speelse manier emoties herkennen en benoemen.

Kinderen weten welk gedrag er van ze verwacht wordt in verschillende situaties. De pedagogisch medewerkers leggen de kinderen instructies op maar bieden de kinderen hierbinnen de ruimte en gelegenheid om zelf met oplossingen te komen. Bij een conflict gaat de voorkeur ook uit naar het zelf laten oplossen. Kinderen die op die manier vaardigheden en kennis leren te ontwikkelen, leren verantwoordelijkheid te nemen voor de beslissingen die ze nemen. Wanneer kinderen er samen niet aan uit komen zal de pedagogisch medewerker inspringen en ondersteunen.

Doordat pedagogisch medewerkers op een bepaalde manier reageren op signalen die een kind afgeeft, leert het kind dat het een bepaalde invloed kan uitoefenen. Dit heeft een positief effect op het gedrag van kinderen. Kinderen leren door grenzen welk gedrag geaccepteerd wordt en door straffen welk gedrag niet acceptabel is.

Beloningen vinden plaats in emotionele vorm zoals een kus, een aai over de bol, een duim of in materiële vorm zoals een sticker, een koekje of het mogen helpen van de tafel dekken. Straffen gebeurd nooit uit frustratie, door te straffen kan het kind reflecteren op zijn gedrag en leert het dit af. Straffen worden altijd samen met het kind nabesproken.

3.4 De overdracht van normen en waarden
Iedere omgeving kent zijn eigen normen en waarden. Binnen het gezin en het kinderdagverblijf kan hier verschil in zijn. Dagelijks is er dan ook een diversiteit aan karakters aanwezig op het kinderdagverblijf. Pedagogisch medewerkers houden rekening met ieders normen en waarden. Hierbij respecteren de medewerkers de culturele, religieuze en persoonlijke keuzes van ouders. Tegelijkertijd leren wij ze omgaan met deze verschillen door ze te benoemen, bijvoorbeeld; 'Je bent nu bij KombinoCare, hier wachten we op elkaar voordat we beginnen met eten'.

Op het kinderdagverblijf zijn de pedagogisch medewerkers het voorbeeld voor de kinderen, zij laten zien welk gedrag gewenst is. Zij zorgen er voor dat iedereen met respect met elkaar en met de omgeving omgaat.

3.5 *Vaste gezichten en emotionele veiligheid*
Bij KombinoCare staat de emotionele veiligheid en stabiliteit van de kinderen centraal. Dit is essentieel voor hun welzijn, ontwikkeling en vertrouwen in de omgeving. Het principe van vaste gezichten draagt hier in belangrijke mate aan bij. In dit beleid beschrijven wij hoe wij dit principe hanteren en welke maatregelen wij treffen om stabiliteit te waarborgen.

Het belang van vaste gezichten
Een vaste begeleider biedt kinderen de mogelijkheid om een vertrouwensband op te bouwen. Dit draagt bij aan:

- Veiligheid en geborgenheid: Kinderen weten bij wie ze terechtkunnen en ervaren een stabiele omgeving.
- Ontwikkeling en zelfvertrouwen: Bekende gezichten zorgen ervoor dat kinderen zich makkelijker ontwikkelen en zich vrij voelen om hun emoties te uiten.
- Voorspelbaarheid en structuur: Door de aanwezigheid van vaste begeleiders weten kinderen wat ze kunnen verwachten en voelen zij zich minder angstig of onzeker.

Toepassing van het vaste gezichtenbeleid
Om de stabiliteit en emotionele veiligheid van kinderen te waarborgen, hanteren wij de volgende richtlijnen:

- Maximaal twee vaste begeleiders per kind: Elk kind heeft bij voorkeur maximaal twee vaste gezichten waarmee het regelmatig in contact is.
- Duidelijke planning en communicatie: Ouders en verzorgers worden op de hoogte gebracht van wie de vaste begeleiders van hun kind zijn.
- Ondersteuning bij wennen: Nieuwe kinderen worden geleidelijk geïntroduceerd bij hun vaste begeleiders om de overgang soepel te laten verlopen.
- Afstemming binnen het team: Medewerkers stemmen hun aanpak af om consistentie in de zorg en begeleiding te garanderen.
- Kleinschaligheid als voordeel: Omdat KombinoCare een kleinschalige organisatie is met een klein team, kennen de kinderen alle pedagogisch medewerkers. Hierdoor ervaren zij, ook buiten hun vaste gezichten om, een vertrouwde en veilige omgeving.

Afwijken van het vaste gezichtencriterium

In uitzonderlijke gevallen kan tijdelijk worden afgeweken van het vaste gezichtencriterium. Dit gebeurt uitsluitend onder de volgende voorwaarden:

- Noodzakelijkheid: De afwijking is noodzakelijk door overmacht, zoals ziekte, vakanties of onverwachte afwezigheid van vaste begeleiders.
- Continuïteit van zorg: Er wordt gezorgd voor een zo soepel mogelijke overgang en kinderen worden voorbereid op de tijdelijke wijziging.
- Beperkte duur: De afwijking wordt zo kort mogelijk gehouden en er wordt gestreefd naar snelle terugkeer naar de vaste begeleiders.

- Oudercommunicatie: Ouders/verzorgers worden tijdig geïnformeerd over de tijdelijke wijziging en de genomen maatregelen.
- Extra ondersteuning: Indien nodig wordt extra begeleiding ingezet om de emotionele stabiliteit van het kind te waarborgen.

Evaluatie en verbetering
Wij monitoren continu de emotionele veiligheid binnen KombinoCare door:

- Periodieke evaluaties met ouders, verzorgers en professionals. Doormiddel van oudergesprekken minimaal 2 per jaar(regulier). En waar nodig plannen we extra evaluatie momenten in.
- Observaties en rapportages over het welzijn van de kinderen.

Door deze maatregelen bieden we een stabiele, veilige en warme omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

4. Observeren en registreren

Steeds meer ouders kiezen er voor om een deel van de opvang en opvoeding van hun kind toe te vertrouwen aan een kinderdagverblijf. Daarmee dragen zij hun taak van opvoeden tijdelijk over aan de pedagogisch medewerkers.

Bij KombinoCare krijgen kinderen de kans om andere kinderen te ontmoeten en met hen te spelen. Maar ook de ontwikkeling van de kinderen wordt door de pedagogisch medewerkers ondersteund en begeleid.
Bij KombinoCare kunnen kinderen zich verder ontwikkelen.

4.1 Ontwikkelingsgericht volgen en registreren (KIJK!)

De pedagogisch medewerkers van KombinoCare hebben zicht op het verloop van de ontwikkeling van de kinderen en leveren hier een bijdrage aan. Zij kijken dagelijks oplettend naar de kinderen en nemen in zich op wat de kinderen doen en welke signalen zij afgeven, hier wordt dan op ingespeeld. Bijvoorbeeld een kind dat doelloos op de groep ronddwaalt, de pedagogisch medewerker speelt hierop in door een activiteit aan te bieden, of een kind dat verdrietig bij de deur staat, de pedagogisch medewerker signaleert het verdriet door de houding en mimiek van het kind, zij speelt hierop in door het kind er op aan te spreken, vertellen dat het kind gezien en begrepen wordt en zorgt dan voor afleiding.

Oplettend rondkijken is iets dat pedagogisch medewerkers dagelijks doen, het helpt ze om de kinderen beter te begrijpen en in te spelen om hun behoeften. Deze kunnen namelijk dagelijks verschillen, de ene dag is de groep bijvoorbeeld wat drukker dan een andere dag en hebben ze andere impulsen nodig. Vandaag heeft een kind geen moeite met afscheid, maar morgen misschien wel. Maar ook tijdens activiteiten merken de pedagogisch medewerkers vooruitgang op. Pedagogisch medewerkers kunnen hierop inspelen doordat zij alert zijn op het gedrag van de kinderen.

Soms is dat oplettend rondkijken niet voldoende om te begrijpen wat er aan de hand is met een groep of met een kind. Daarom zijn de pedagogisch medewerkers KIJK! Geschoold en wordt er gebruik gemaakt van het KIJK! Systeem. Dit is een kind volgsysteem waarmee we de verschillende aspecten van de ontwikkeling van kinderen observeren. Observaties volgens het KIJK! Systeem vinden plaats aan de hand van een bepaalde vraagstelling. Deze observaties worden gedocumenteerd, daardoor kan iedereen meeleven, meepraten en meedenken. Doordat het leerproces zichtbaar wordt gemaakt werkt iedereen dan vanuit dezelfde doelen aan activiteiten.

Bij het observeren wordt er gekeken naar het welbevinden, de betrokkenheid en verschillende ontwikkelingslijnen. Dit observeren gebeurt zowel spontaan als gepland, er worden door de pedagogisch medewerkers momenten ingepland om te observeren. Het observeren van kinderen gebeurt op vaste leeftijden, vanuit deze observaties worden oudergesprekken ingepland. Maar ook wanneer pedagogisch medewerkers ergens tegen aan lopen in de ontwikkeling of het gedrag van een kind en hier vragen bij hebben.
Er wordt geobserveerd vanuit vraagstellingen. Op de vaste leeftijdsmomenten zijn dit vraagstellingen om te kijken of het getoonde gedrag passend is bij de leeftijd, bijvoorbeeld of een kind van 10 maanden al kan zitten. Wanneer pedagogisch medewerkers en/of ouders zelf tegen vragen aan lopen, kan een vraagstelling zijn; dit kind vertoond steeds hetzelfde negatieve gedrag bij deze activiteit, hoe kan dit? Wat ligt hier achter?
De vaste leeftijdsgebonden momenten waarop kinderen bij KombinoCare worden geobserveerd middels de KIJK! Methode zijn:

- 10 maanden - 1 jaar en 10 maanden

- 2 jaar en 10 maanden - 3 jaar en 10 maanden

5. Interactievaardigheden verweven in de dagelijkse praktijk

De meeste kinderen vinden het fijn om tegen volwassenen te praten, te vertellen wat zij meegemaakt of gezien hebben of om vragen te stellen zodat zij dingen beter kunnen begrijpen. Maar sommige kinderen hebben hier wat meer moeite mee, de pedagogisch medewerkers merken aan bijvoorbeeld hun lichaamshouding of gezichtsuitdrukking dat er iets is dat ze misschien kwijt zouden willen of waar ze steun bij nodig hebben.

Beiden zijn vormen van communicatie (verbaal en non-verbaal). In de communicatie met kinderen maakt de pedagogisch medewerker gebruik van interactievaardigheden. Deze vaardigheden zijn de basis van de communicatie tussen pedagogisch medewerker en kind, wat de ontwikkeling van de kinderen weer verder brengt. Hieronder wordt uitgelegd wat iedere interactievaardigheid inhoud en welke acties hierbij in de praktijk worden ondernomen.

5.1 Basis interactie vaardigheden

5.1.1 Sensitieve responsiviteit

Kinderen hebben behoefte aan warmte, aandacht en emotionele steun. Pedagogisch medewerkers zijn sensitief, dit betekent dat zij goed kijken naar de kinderen en aanvoelen wat er bedoeld wordt. Responsiviteit is dat hier ook op gereageerd wordt door de pedagogisch medewerkers. Sensitieve responsiviteit kan bijdragen aan een positieve ontwikkeling van het kind, doordat het voelt dat zijn signalen gezien en gehoord worden.

Hoe beter de pedagogisch medewerkers de kinderen kennen, hoe beter zij begrijpen wat een kind bedoeld. Met een grote groep kinderen kan het soms lastig zijn om te zien hoe het met ieder kind gaat. Daarom zijn de pedagogisch medewerkers scherp op het gedrag dat de kinderen laten zien. Ze merken het als een kind verdrietig is doordat het misschien moeite heeft met afscheid nemen, hierop reageren ze door het kind op schoot te nemen of bij een ander te vragen wat er aan de hand is. Ieder kind is uniek en heeft behoefte aan een andere reactie, met een rustig kind gaan de medewerkers anders om dan met een druk kind, waar ze wel met een grapje kunnen reageren.

Pedagogisch medewerkers luisteren naar de kinderen en laten dit ook merken door bijvoorbeeld door te vragen op hetgeen een kind net verteld heeft. Kinderen voelen dat er naar ze geluisterd wordt.

5.1.2 Respect voor de autonomie van het kind

De pedagogisch medewerker ziet alle kinderen als individu. Ieder heeft zijn eigen interesses en behoeften. Het ene kind is heel druk, het ander is wat rustiger. Het ene kind is wat sneller met lopen en de ander weer wat sneller met praten. De pedagogisch medewerker respecteert dit, en nog belangrijker; zij laat de kinderen merken dat dit gerespecteerd wordt. Dit doet zij door de kinderen ruimte te geven, dingen zelf te doen en te laten ontdekken.

De groepsruimte van KombinoCare is zo ingericht dat kinderen zelf kunnen kiezen waarmee zij willen spelen. Er zijn voldoende verschillende hoeken ingericht zodat ieder kind de keus heeft te doen wat hij leuk vind, samen met een vriendje of alleen. Kinderen krijgen inspraak in de dagindeling, wat willen zij vandaag doen? Soms wordt de groep dan opgesplitst maar soms moeten anderen zich aanpassen, zo leren de kinderen ook respect te hebben voor de autonomie van anderen. Hierin wordt gezorgd voor een eerlijke balans.

Tijdens het spel worden kinderen gestimuleerd dingen zelf te doen en zelf met oplossingen te komen. De pedagogisch medewerkers helpen dan niet, maar coachen de kinderen hierbij.
Door het verweven van de autonomie van de kinderen in het dagritme worden zij goed voorbereid op zelfstandigheid. Dit zal de kinderen een gevoel van voldoening geven.

5.1.3 Structuur bieden en grenzen stellen

Jonge kinderen hebben duidelijke grenzen nodig. Bij KombinoCare vinden wij het belangrijk dat de kinderen zich binnen deze grenzen wel vrij kunnen bewegen. Kinderen op het kinderdagverblijf zijn op een leeftijd dat ze graag experimenteren en daarbij geen grenzen hebben, daarom is het van belang dat de pedagogisch medewerkers structuur bieden en grenzen stellen zodat de kinderen hun gedrag en impulsen leren beheersen.
Wij zorgen voor structuur door een duidelijk dagprogramma;

07.00 – 09.00	ontvangst van de kinderen
09.00 – 09.30	gezamenlijke opening van de dag, we eten samen fruit en drinken wat
09.30 – 11.30	na de verschoonronde is het tijd voor het ochtendprogramma
11.30 – 12.30	samen brood eten en melk drinken
12.30 – 14.30	slaap / rust moment
14.30 – 15.00	na het verschonen is er een tafel moment, lezen we een boekje en eten/drinken we wat
15.00 – 16.00	middag programma, wat er wordt gedaan wisselt per dag

16.00 – 18.00 kinderen worden opgehaald
Aan de hand van de dagritmekaarten wordt het dagprogramma aan de kinderen kenbaar gemaakt. Dit zorgt er voor dat de kinderen overzicht hebben. Door rituelen zoals het zingen van liedjes bij bijvoorbeeld het opruimen en eten weten kinderen wat er van ze verwacht wordt en vertonen gewenst gedrag. Ook bijvoorbeeld door het herhaaldelijk lezen van boekjes weten de kinderen dat zij geen lawaai moeten maken en om de beurt wat mogen zeggen. De pedagogisch medewerker grijpt in wanneer kinderen door een ander in de rede worden gevallen en zorgt er voor dat ook de stillere kinderen aan het woord komen, door beurten te geven.

De pedagogisch medewerker verteld de kinderen duidelijk wat zij van ze verwacht in een bepaalde situatie. Wanneer een kind grenzen aangeboden krijgt voelt het zich serieus genomen en merkt het dat de pedagogisch medewerkers betrokken zijn en het beste met hem voor hebben.

5.2 Educatieve interactievaardigheden

5.2.1 Praten en uitleggen

Pedagogisch medewerkers communiceren de hele dag met de kinderen. Kinderen willen alles weten en begrijpen. Door te praten, uit te leggen en te luisteren naar de kinderen, maken de pedagogisch medewerkers de buitenwereld en gevoelswereld begrijpelijk voor de kinderen.

Door te praten met de kinderen leren zij de taal te begrijpen en zelf te gebruiken. Doordat pedagogisch medewerkers praten tegen de kinderen krijgen de kinderen kennis van taal. Door te reageren op de non-verbale of verbale acties van kinderen, merken kinderen dat zij door taal begrepen worden. Dit stimuleert ze om zelf te willen communiceren.

Op de groep wordt veel aandacht besteed aan taal, de pedagogisch medewerkers zingen liedjes, lezen boekjes die aansluiten op de belevingswereld en interesses van de kinderen. Maar ook door in te spelen op situaties. Een kind vindt een ander lief, als blijk daarvan geeft ze de ander een kus. De pedagogisch medewerker speelt hierop in door te benoemen wat zij ziet en daar een gevoel aan te koppelen ‘ik zie dat je hem een kus geeft, vind je hem lief? Zeg maar; ik vind je lief’.

5.2.2 Ontwikkelingsstimulering

Wij werken met het totaal programma Uk en Puk, dit is een programma waarin de verschillende ontwikkelingsgebieden van een kind aan bod komen en gestimuleerd worden. Pedagogisch medewerkers maken voortdurend gebruik van hun kennis en ervaring met betrekking tot de ontwikkeling van jonge kinderen. Zij zorgen ervoor dat het programma aansluit op de belevingswereld en interesses van een kind. We werken op de groep met verschillende thema’s die zo ingedeeld zijn dat ze passen bij de tijd van het jaar en dus de belevingswereld van de kinderen. Het is belangrijk om de kinderen binnen de thema’s en activiteiten ook keuze vrijheid te geven, willen ze een keer niet mee doen met een activiteit, dan kan dat. Maar pedagogisch medewerkers zullen proberen om het kind op een positieve manier te stimuleren zichzelf te ontwikkelen.

Bij het stimuleren van de ontwikkeling houden de pedagogisch medewerkers rekening met wat een kind al kan en de zogeheten ‘zone van naaste ontwikkeling’. De zone van naaste ontwikkeling ligt net een stapje hoger dan dat wat een kind al kan. Het daagt het kind uit om dit met hulp met de pedagogisch medewerker of met een ander kind te doen. Het stimuleren van de ontwikkeling vindt altijd plaats in de zone van naaste ontwikkeling anders kan een kind ontmoedigd raken. Pedagogisch medewerkers weten wat een kind met hulp kan en wat buiten zijn bereik ligt.

5.2.3 Het begeleiden van positieve interacties tussen kinderen

Kinderen komen graag naar het kinderdagverblijf omdat zij met andere kinderen kunnen spelen. Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat kinderen zich veilig voelen bij elkaar. Dit gebeurt niet alleen door negatieve situaties in goede banen te leiden maar ook door positieve situaties op te merken en te belonen. Twee kinderen die samen een toren hebben gebouwd van de blokken bijvoorbeeld, de pedagogisch medewerker reageert hierop door te zeggen ‘Wauw wat een hoge toren! Wat knap! Hebben jullie die samen gebouwd?’
Op de groep is er positieve aandacht voor ieder kind, de pedagogisch medewerkers noemen alle kinderen bij naam en als er een nieuw kind op de groep komt wordt deze voorgesteld en er wordt een foto van het kindje in de appelboom gehangen. Er wordt veel samen gedaan zodat iedereen het gevoel heeft erbij te horen.

Soms zijn er kinderen die even wat alleen willen doen, hier is vanuit de pedagogisch medewerkers begrip voor, zij zorgen er dan voor dat deze kinderen de ruimte krijgen. Anderen leren deze keuzes op een nette manier te respecteren.

Wanneer er pest gedrag voorkomt op de groep spelen de pedagogisch medewerkers hier meteen op in. Zij reageren op een warme maar duidelijke manier en geven suggesties voor positief samenspel.

6. Kwaliteitsontwikkeling

Zoals onze visie beschrijft is ons voornaamste doel dat kinderen zich op hun eigen tempo, eigen manier en vanuit eigen mogelijkheden ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers stimuleren de ontwikkeling door middel van verschillende impulsen maar dringen niet op.
Een kwalitatief goede opvang zorgt ervoor dat aan de basisdoelen (kinderen voelen zich emotioneel veilig, worden pedagogisch ondersteund in persoonlijke- en sociale competenties en normen en waarden worden bijgebracht) wordt voldaan op verschillende punten.
Om de kwaliteit die onze visie met zich meebrengt te waarborgen worden verschillende acties ondernomen. Enkele van deze acties zijn bij wet bepaald, andere zijn op eigen initiatief.

6.1 Structurele kwaliteit

6.1.1 (Vaste) Medewerkers & Mentorschap

De gehele week zijn er dagelijks vaste medewerkers op de groep, om een goede hechting van de kinderen met de pedagogisch medewerkers te kunnen garanderen. Bij afwezigheid, bijvoorbeeld door vakantie en/of ziekte, worden zij vervangen door onze vaste oproepkrachten. Ieder kind heeft drie vaste pedagogisch medewerkers aan zich gekoppeld, er zal altijd een van hen aanwezig zijn op de dagen dat het kind er is. Voor de nuljarigen zijn dit twee vaste pedagogisch medewerkers.

Alle medewerkers, zowel vast als oproepkracht, beschikken over een erkend diploma voor het werken in de kinderopvang, een EHBO diploma, een V.O.G. (verklaring omtrent gedrag), KIJK! Volgsysteem certificaat en een 3F Nederlandse taal diploma.

Vanaf 1 januari 2018 heeft ieder kind in de kinderopvang een eigen mentor. Bij KombinoCare zijn aan ieder kind twee mentoren toegewezen. De mentor is het aanspreekpunt voor ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. De mentor voert de structureel geplande observaties en oudergesprekken uit.
De mentor van een kind zorgt ervoor dat zij het kind goed leert kennen en andersom, daarom hebben wij binnen KombinoCare gekeken naar de opvangdagen van de kinderen en de werkdagen van de pedagogisch medewerkers. Een mentor werkt vaak op de dagen dat het kind aanwezig is. Door de band die een mentor en het kind samen opbouwen kan beter ingesprongen worden op de behoeften van het kind. De combinatie van kindvolgend werken, ontwikkelingsgericht werken en de inzet van de mentor, maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en tijdig kunnen worden gesignaleerd.

Ouders/verzorgers worden persoonlijk geïnformeerd wie de mentor van hun kind is. In geval van ziekte en/of vakantie worden zij op de hoogte gesteld welke pedagogisch medewerker de vervanging van het mentorschap zal waarnemen. De mentor van een kind doet voornamelijk de 1 op 1 activiteiten met een kind waardoor een vertrouwensband wordt gecreëerd en het voor het kind vertrouwd voelt om hulp/troost/feedback te vragen.
(meer informatie m.b.t. het mentorschap leest u na in ons protocol ‘mentorschap’ op de website)

6.1.2 Beroepskrachtkind ratio, Vier ogen principe & drie-uursregeling

KombinoCare heeft één verticale groep bestaande uit maximaal 16 kinderen in de leeftijd van nul tot en met 4 jaar. Het aantal medewerkers op de groep kan variëren door het aantal kinderen die op een dag aanwezig zijn en de leeftijden hiervan. We gaan hierbij uit van de normering via www.1ratio.nl.
Van deze normering mag 3 uur per dag worden afgeweken. Vanaf juli 2023 is bij wet vastgesteld dat de exacte tijstippen hiervan niet meer vastgelegd hoeven te worden. KombinoCare wijkt af van de 3-uurs regeling wanneer medewerkers om pauze gaan of wanneer er ’s ochtends veel kinderen zijn gebracht en nog gewacht wordt tot de volgende dienst arriveert. ’s Ochtends zal dit maximaal een half uur zijn; namelijk tussen 07.30 en 08.00uur. De pauzes van de medewerkers gaan in wanneer de kinderen op bed liggen. Dit is dagelijks tussen 12.30 en 14.00uur. Wij hebben er bewust voor gekozen om de pauzes in te laten gaan op het moment dat de meeste kinderen op bed liggen. Zo blijft het naleven van de kindratio het dichtst bij de kern. Wanneer de meeste kinderen op bed liggen en de pauzes in zijn gegaan, worden er met de overige kinderen, wat vaak 3+ kinderen zijn, uitdagende activiteiten aan tafel of in de aparte thema hoek gedaan. Er zijn nooit minder dan 2 Pedagogisch medewerkers aanwezig op de groep tijdens pauze tijden.

Gedurende de hele dag, wanneer er kinderen aanwezig zijn wordt er zorg gedragen voor het vier ogen principe, dit houdt in dat er altijd 4 volwassen ogen aanwezig zijn op de groep. Het kan zijn dat dit twee medewerkers zijn, maar het kan ook zijn dat het gaat om een medewerker met daarnaast en stagiaire of vrijwilliger. Bij uitzonderingen, zoals vervroegde of verlengde opvang, is de directie aanwezig.

6.1.3 Meten van pedagogische kwaliteit
Gedurende het hele jaar wordt er intern gecontroleerd op de kwaliteit van de opvang. Medewerkers kunnen gedurende de dagelijkse zorg te maken krijgen met knelpunten, hiervoor kunnen zij een verbetervoorstel indienen. De beleidsmedewerker bespreekt met de betrokken medewerkers welke stappen ondernomen moeten worden om de kwaliteit op peil te krijgen/houden. Dit gebeurt vier keer per jaar in overleg vorm. Maar ook aan de hand van eventuele verbetervoorstellen of ongevallen registraties wordt een gesprek gepland en een actieplan opgesteld.

Jaarlijks komt de GGD in opdracht van de gemeente langs om te controleren of er wordt voldaan aan de eisen zoals die in de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zijn vast gesteld. Zij toetsen hierbij ook de kennis en kundigheid van de medewerkers.

6.1.4 Leren en ontwikkelen
KombinoCare vindt het belangrijk dat medewerkers voldoende geschoold zijn, om zo de kwaliteit op peil te houden. De deskundigheid van de medewerkers wordt bevorderd door middel van team overleggen en interne studiedagen. Wij kiezen ervoor om de studiedagen intern te houden omdat medewerkers zo met elkaar kunnen reflecteren en leren van elkaar. Daarnaast hebben medewerkers jaarlijks een functioneringsgesprek met de directie en worden zij gecoacht door de Pedagogisch coach.
Jaarlijks wordt er een opleidingsplan opgesteld voor alle medewerkers. Zij kunnen zich inschrijven voor relevante scholingen en/of symposia en krijgen cursussen/opleidingen aangeboden. Alle pedagogisch medewerkers en verpleegkundigen volgen jaarlijks een kinder-EHBO scholing en enkelen een BHV herhalingscursus. Ons opleidingsplan is op verzoek beschikbaar.

KombinoCare maakt gebruikt van 4 toegestane dagdelen per jaar om kennis en ontwikkeling van het Pedagogisch team te borgen.

6.1.5 Pedagogisch beleidsmedewerker/Coach
Vanaf 2019 schrijft de IKK wetgeving voor dat elke kinderopvang- en peuterspeelzaalorganisatie een Pedagogisch beleidsmedewerker/coach dient te hebben. Een Pedagogisch coach draagt bij aan de voorbereiding, ontwikkeling en uitvoering van het Pedagogisch beleid en het mede verbeteren van de kwaliteit van werkzaamheden. (voor een bredere uitleg van deze functie is ons beleidsplan ‘inzet Pedagogisch beleidsmedewerker & Pedagogisch Coach’ op te vragen)

KombinoCare werkt sinds 2019 met een Pedagogisch beleidsmedewerker/Coach.

6.1.6 Dagritme, regels en omgangsvormen
Op de groep wordt gewerkt volgens een gestructureerd dagprogramma. Dit zorgt voor rust en vertrouwen bij de kinderen, dit ondersteund de ontwikkeling. Aan de hand van dagritmekaarten weten zij wat ze te wachten staat en zijn ze voorbereid. Bij het maken van dit dagprogramma wordt rekening gehouden met de verschillende leeftijden en ontwikkeling van de kinderen.
Binnen het dagprogramma wordt rekening gehouden met een goede balans tussen vrij spel en gestructureerde activiteiten en of dit in een kleine of grote groep gebeurt. Ook de kinderen hebben inspraak op de indeling van de dag, samen met de kinderen worden activiteiten ’s ochtends ingedeeld.
Bij de overgang van activiteiten/momenten wordt gebruik gemaakt van rituelen, liedjes en een duidelijke uitleg van de pedagogisch medewerkers.

Op het kinderdagverblijf gelden een aantal regels en omgangsnormen waaraan kinderen en pedagogisch medewerkers zich houden; elkaar geen pijn doen, geen dingen kapot maken, geen gevaarlijke dingen doen, we doen het om de beurt, we helpen elkaar, we maken weer vrienden na een conflict en we respecteren elkaars keuzes.

Een algemene regel is dat we geen schoenen dragen op de groep.

6.1.7 Overdracht naar de basisschool
Als een kind 3 jaar en 10 maanden is wordt er voor de laatste keer een KIJK! Observatie gedaan door de mentor van het kind. Het rapport dat hieruit komt wordt met toestemming van de ouders doorgestuurd naar de basisschool. Omdat een kind in de leeftijd van 0 t/m 12 jaar grote veranderingen in zijn ontwikkeling doormaakt is het fijn om een doorlopende overzicht op te hebben. De basisschool kan aan de hand van onze observaties verder inspelen op de ontwikkeling van het kind.

6.1.8 Vaccinaties

KombinoCare is een gevaccineerd kinderdagverblijf. Dit houdt in dat wij voorstander zijn van deelname aan het Rijksvaccinatieprogramma. Wij bieden opvang aan gevaccineerde kinderen.

6.1.9 Klachtenprocedure

Dagelijks doen medewerkers van KombinoCare Kinderopvang hun uiterste best om ouders en kinderen zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan echter zijn dat een ouder toch niet tevreden is. Om die reden heeft KombinoCare een interne en externe klachtenprocedure voor ouders opgesteld, die te vinden is op de website of opgevraagd kan worden op de locatie. In het algemeen raden wij ouders aan een klacht te bespreken met degene om wie het gaat. Een gesprek kan vaak al veel oplossen. Zijn ouders na dit gesprek echter niet tevreden, dan kunnen zij contact opnemen met de directeur. KombinoCare Kinderopvang is aangesloten bij een externe klachtencommissie (Klachtenloket Kinderopvang en Peuterspeelzalen) Dit is een zelfstandige en onafhankelijke klachtencommissie, waarin verschillende deskundige partijen vertegenwoordigd zijn. Zij kunnen onpartijdig en deskundig oordelen over uw klacht. De commissie behandelt klachten en gegevens strikt vertrouwelijk. Hier zijn geen kosten aan verbonden.

6.1.10 Ruildagen en extra dagen

In principe komen de kinderen op vaste dagen naar KombinoCare. Wanneer ouders een dag willen ruilen of willen dat hun kind een dag extra komt, probeert KombinoCare hierin mee te denken. Ouders kunnen dan contact opnemen met de leidster van de groep, welke vervolgens contact opneemt met het hoofd van de planning. Enkel wanneer de geldende leidster-kind ratio van kracht blijft en de “vaste gezichten regel” geborgd blijft kan het kind een dag extra komen of wisselen. (voor meer informatie m.b.t. ruildagen kunt u ons ‘ruildagen beleid’ bekijken op onze website)

6.1.11 Uk en Puk VVE programma

VVE is door de Overheid in het leven geroepen om ervoor te zorgen dat kinderen met een (taal)achterstand spelenderwijs een gestructureerd programma aangeboden krijgen zodat ze een goede start kunnen maken op de basisschool. VVE is een manier van werken binnen de kinderopvang, waarbij we bewust de verschillende ontwikkelingsgebieden van de kinderen stimuleren door middel van spel en activiteiten. KombinoCare werkt met het VVE programma Uk en Puk dat in de gemeente Woensdrecht door alle instanties wordt gehanteerd, zo sluiten de voor- en vroegschoolse educatie goed op elkaar aan.

Uk en Puk is een totaalprogramma dat zich richt op de brede ontwikkeling van kinderen van 0 tot 4 jaar. KombinoCare heeft voor de Uk en Puk methode gekozen omdat dit programma vanaf 0 jaar is, en daarmee vooral gericht op kinderdagverblijven. Van een pasgeboren baby die totaal afhankelijk is van anderen, tot een 4-jarig kind die trots aan zijn eerste schooldag begint; kinderen van 0-4 jaar maken een gigantische ontwikkeling door. Ze leren tijgeren, kruipen, lopen, fietsen, brabbelen, praten, zingen, spelen, nadoen en delen. Uk en Puk geeft kinderen de ruimte en de vrijheid om spelend de wereld te verkennen en om in een veilige omgeving zelf op onderzoek uit te gaan. Spelen staat centraal in Uk en Puk, want spelen is ontdekken en spelen is groeien. Taalontwikkeling staat daarbij voorop; spreken, luisteren en uitbreiding van de woordenschat. Tijdens de activiteiten krijgen peuters begrijpelijke taal aangeboden in een betekenisvolle situatie. Ook voor taalvaardige kinderen is Uk en Puk uitdagend, omdat het verdiepende activiteiten bevat.
(ons VVE beleid is op de website te vinden of op te vragen bij een medewerker)

6.1.12 Meldcode

wanneer een kinderopvangorganisatie geconfronteerd wordt met signalen van kindermishandeling in de thuissituatie, een geweld- of zedendelict door een medewerker van de kinderopvang of seksueel grensoverschrijdend gedrag door kinderen op de opvang is het van belang dat hier op een professionele manier mee wordt omgegaan. KombinoCare werkt verplicht met de meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en vanaf 1 januari 2019 ook met het bijbehorende afwegingskader. Daarnaast geldt er een meldplicht. Tezamen met het stappenplan ‘hoe te handen in het geval van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling’, vormen deze het Protocol Kindermishandeling en Grensoverschrijdend Gedrag. Dit protocol is opgesteld door de Brancheorganisatie Kinderopvang in samenwerking met de Belangenvereniging voor Ouders in de Kinderopvang (B0inK) en aandachtsfunctionarissen uit de kinderopvang.

Het protocol biedt handvatten bij vermoedens van kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag en beschrijft stap voor stap welke acties medewerkers en kinderopvangorganisaties moeten ondernemen.

6.1.13 Omgang met specifieke gebeurtenissen in het leven van een kind
Een goede samenwerking en communicatie met de ouder is nodig om het kind te kunnen ondersteunen bij het doormaken van specifieke gebeurtenissen in zijn/haar leven. Bijvoorbeeld wanneer ouders ruzie maken en het kind getuige is van huiselijk geweld. Of als het kind ineens bij papa op bezoek moet omdat hij niet meer thuis woont. Samen met de ouder bespreekt een leidster/mentor wat er thuis speelt. Zo nodig is er een vervolggesprek met ouders en mentor om de informatie duidelijk te krijgen en een plan van aanpak op te stellen. Dit wordt schriftelijk vastgelegd en zowel aan ouders meegegeven en ondertekend als in het kinddossier bewaard. Het kan ook voorkomen dat de mentor met een ouder een vervolgafspraak maakt of hem doorverwijst voor thuisbegeleiding/ondersteuning naar andere instanties.

6.1.14 Logopedische screening
In de gemeente Woensdrecht is er de mogelijkheid voor alle peuters om door logopedisten een keer geobserveerd te worden op het gebied van taalontwikkeling/taalachterstand. Hiervoor geven ouders uiteraard eerst toestemming. Het doel is om de taal- en spraakontwikkeling van het kind in kaart te brengen. Als het wenselijk blijkt te zijn, zijn er vervolgens mogelijkheden om observatie en advisering aan te bieden aan de ouders en de Pedagogisch medewerkers.

6.2 Proces kwaliteit

6.2.1 Omgeving
De groepsruimte van KombinoCare is zo ingericht dat deze aantrekkelijk maar tegelijkertijd vertrouwd is voor de kinderen. Deze is passend bij de leeftijd 0-4 jaar en heeft aparte hoeken waarin kinderen zich terug kunnen trekken zoals een hoek met kussentjes en boekjes of juist uit kunnen leven zoals de bouwhoek of buitenplaats waar de kinderen lekker uit kunnen razen.
Er is een divers aanbod in materialen waardoor de talenten van alle kinderen benut mogen worden. Bij de inrichting van de ruimte is rekening gehouden met kleuren, licht en akoestiek. De ruimte heeft een rustig kleuren palette zodat kinderen niet overprikkeld raken door alles wat er te zien is. Er zijn genoeg ramen waardoor kinderen lekker naar buiten kunnen kijken en lichtkoepels zodat er de hele dag licht binnen komt, deze zijn tevens te openen en zorgen gedurende de dag voor frisse lucht.

De lucht kwaliteit van de groep wordt bewaakt door de pedagogisch medewerkers met behulp van een daarvoor bestemd apparaat met een sensor. Wanneer het lampje oranje kleurt in plaats van blauw zullen zij ervoor zorgen dat de ruimte extra wordt geventileerd en dat er toevoer van verse buitenlucht is.

KombinoCare beschikt over een op de kinderen aangepaste en veilig afgesloten buitenspeelplaats met kinderboerderij. Samen met de kinderen geven we de diertjes te eten. Onze buitenspeelplaats is voorzien van de 4 belangrijke elementen zoals steen, gras, zand en water. De kinderen kunnen tijdens het buiten speelmoment fietsen, krijten, in de zandbak, watertafel en met ander speelgoed spelen. Ook worden er activiteiten en spelletjes buiten gedaan. In de zomer wordt er vaak gepicknickt buiten.

In geval van een uitstapje bijvoorbeeld een bezoek aan de kinderboerderij, speeltuin, bibliotheek, ballenbak e.d. wordt de groep opgesplitst en dragen de kinderen een hesje met logo. Uitstapjes worden gedaan in een andere onbekende omgeving voor de kinderen, dit zorgt ervoor dat er inzicht en kennis opgedaan worden. Zij kunnen zo bepaalde aspecten binnen het thema beter visualiseren. Dit wordt altijd gedaan onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers. (meer informatie m.b.t. uitstapjes leest u in ons protocol ‘uitstapjes’, te vinden op de website)

6.2.2 Muziek, dans en beweging
Muziek, dans en beweging zijn verbonden met de ontwikkeling van baby’s en peuters. De kinderen leren zich te uiten in klanken en bewegingen. Ervaring laat ons zien dat kinderen die van nature wat gesloten zijn tijdens onze muziek les helemaal opleven en een stuk spontaner durven reageren. Dit is natuurlijk geweldig om te zien!

Wekelijks komt er een peuterdans docente bij ons op de groep zij speelt in op de verschillende thema’s waar wij jaarlijks mee werken en creëert via dans en beweging meer diepgang in de belevingswereld van de kinderen. Ook een muziek therapeut komt wekelijks om kinderen muziek en geluiden te laten ervaren. Muziek maken is niet alleen leuk, het stimuleert de muzikaliteit van je kind en heeft ook een positief effect op zijn intelligentie en sociale vaardigheden. Muziek zorgt voor een samenspel van zintuigen.
Dans en muziek zijn ideaal voor het creëren van kansen maar ook voor het grijpen er van. Kinderen zijn losser en spontaner, hier spelen de pedagogisch medewerkers op in.

6.2.3 Voorlezen
Bij KombinoCare vinden we regelmatig voorlezen belangrijk. Kinderen vinden het heerlijk om te worden voorgelezen. Voorlezen doen we vaak, zowel op vaste momenten van de dag als spontaan, wanneer een kind of situatie erom vraagt. Kinderen genieten van de verhalen en leren ondertussen nieuwe woorden en klanken. De boeken die we lezen worden gekozen door de kinderen of bewust door de pedagogisch medewerkers bij het lopende thema.

Onderzoek wijst uit dat kinderen die van jongs af aan zijn voorgelezen betere leerprestaties hebben op school. Ze zijn gemotiveerd om te leren lezen, ze zijn taalvaardiger en ze begrijpen teksten beter. (interactief) voorlezen blijkt een effectieve methode om taalachterstand te verminderen. Daarom is het belangrijk om zo vroeg mogelijk te beginnen met voorlezen.

KombinoCare werkt samen met de bibliotheek om een inspirerende voorleesomgeving te creëren. Bij KombinoCare is een voorleescoördinator aanwezig die het lezen stimuleert en die zorgt voor voldoende boeken die passen bij de belevingswereld en ontdekking van de kinderen. De voorleescoördinator wordt door de bibliotheek ingelicht over activiteiten en nieuwe boeken en thema's. We zijn lid van de bibliotheek zodat we regelmatig boeken kunnen lenen. Samen met de kinderen is dit een leuk en leerzaam uitje.
Door de boekstart samenwerking stimuleren we de ouderbetrokkenheid en bevorderen we het lezen in de thuissituatie.

7. Samenwerken met ouders

7.1 Intake
Het is niet niks; van elke dag veilig en vertrouwd thuis naar een plek op de kinderopvang. Een flinke verandering die zeker voor kinderen, maar ook voor ouders wat voeten in aarde heeft. Om hier goed op voorbereid te zijn, vindt er een intake gesprek plaats.

Voor het starten van de opvang wordt er contact opgenomen met de ouders voor een intakegesprek. Dit is een persoonlijk gesprek tussen ouder(s) en de Pedagogisch medewerker, waarin bijzonderheden worden besproken. Pedagogisch medewerkers willen alles over het kind weten om de opvang die zij gaan bieden zo goed mogelijk in lijn te laten zijn met thuis. Het dagritme, voor het slapengaan rituelen, waar wordt hij/zij blij van en hoe zie je of het kind moe is? Maar ook hoe het kind graag wakker gemaakt wordt en hoe wordt hij/zij het best getroost? Allemaal dingen die vanzelfsprekend zijn voor ouders en de Pedagogisch medewerkers graag horen, zodat zij het kind snel leren kennen.

7.2 Wenmomenten
Voorafgaand aan de eerste officiële opvangdag wordt er contact opgenomen met de ouders om wenmomenten af te spreken. De bedoeling van het wenproces is dat uw kindje gewend raakt aan de nieuwe omgeving, geluiden, geuren, kleuren en gezichten. Het eerste wenmoment is van 10 uur 's morgens tot ongeveer 12 uur 's middags. Het tweede wenmoment duurt iets langer. Uw kind maakt dan een eet en slaapmoment mee. Dit ter voorbereiding op de eerste officiële opvangdag.

Wij stemmen de wenmomenten af op de wensen en behoefte van de ouders/verzorgers en kindje. (Het wenprotocol is op verzoek beschikbaar)

7.3 Ouder contacten
Contact tussen pedagogisch medewerkers en ouders is van groot belang. Bij oudercontacten is er sprake van betrokkenheid vanuit twee kanten, de ouders zijn betrokken bij het kinderdagverblijf maar het kinderdagverblijf is ook betrokken bij de ouders. Partnerschap tussen ouders en professionals is belangrijk omdat het de leefmilieus van het kind verbindt.

Oudercontacten worden bij KombinoCare gestimuleerd door open en uitnodigend naar ouders toe te zijn.
Er wordt regelmatig een uitstapje georganiseerd waarbij we ouders vragen of zij mee willen, ouders worden gevraagd wat voor beroep zij hebben en of het misschien leuk is om een keer langs te komen en de kinderen uit te leggen wat dit inhoudt.

Maar ook tijdens ouder gesprekken en overdracht momenten wordt de band tussen ouder en pedagogisch medewerker opgebouwd, zij wisselen binnen deze gesprekken van normen en waarden. Wanneer een ouder zich vertrouwd voelt bij het kinderdagverblijf straalt dit positief uit naar het kind, het kind voelt dat zijn ouder hem

met een goed gevoel achter laat, dit zal het kind rust meegeven. Hierdoor kan het kind optimaal zijn kansen op ontwikkeling benutten. (u kunt ons 'ouderbeleid' raadplegen voor meer informatie m.b.t. het contact met ouders)

7.4 Oudergesprekken
De mentor van een kind, nodigt de ouders jaarlijks uit voor een oudergesprekken. De gesprekken vinden plaats op vaste leeftijden van 10 maanden, 1 jaar en 10 maanden, 2 jaar en 10 maanden en 3 jaar en 10 maanden, aan de hand van de KIJK! methode. Het welbevinden en de betrokkenheid van het kind zijn belangrijke gespreksonderwerpen. Daarnaast is er natuurlijk ook ruimte voor ouders om in te brengen waar zij het in relatie tot hun kind graag over willen hebben. Tijdens het laatste gesprek, wanneer het kind 3 jaar en 10 maanden is, wordt het overdrachtsformulier voor de basisschool met ouders besproken.

7.5 Oudercommissie
De oudercommissie van KombinoCare bestaat uit een groep ouders die vrijwillig de ouders van KombinoCare vertegenwoordigen. Een paar keer per jaar komen zij samen, minimaal twee keer in aanwezigheid van de directie van KombinoCare. Zij denken dan mee en geven advies over verschillende kwaliteitsonderwerpen zoals het beleid, gezondheid, ontwikkeling, tarieven, veiligheid, voeding en de dagelijkse gang van zaken op KombinoCare.

Ouders kunnen vragen/opmerkingen mailen aan de OC, via oudercommissie.kombinocare@gmail.com