Huisregels KombinoCare

Versie datum : 02-01-2026

KombinoCare Kinderdagverblijf | Raadhuisstraat 17, 4631 NA Hoogerheide
T: (0) 164 620 175 | E: info@kombinocare.nl | www.kombinocare.nl

Algemene informatie

Het kinderdagverblijf is geopend op maandag tot en met vrijdag van 7.00uur tot 18.00uur. De dag bestaat uit twee dagdelen 7.00 – 12.30 en 12.30 – 18.00 uur.

Opvang voor 07.00 en na 18.00 uur is bespreekbaar.

Kinderdagverblijf KombinoCare is het hele jaar geopend met uitzondering van: Nationale feestdagen en onze studiemiddagen vier keer per jaar. Over wanneer deze zullen plaatsvinden ontvangt u, als ouder, voor de start van het nieuwe kalenderjaar, een bericht.

Bevrijdingsdag, een officiële nationale feestdag maar het is geen verplichte vrije dag. De Nederlandse regering heeft bepaald dat werknemers en werkgevers zelf een regeling moeten treffen. In de cao Kinderopvang waar de medewerkers van Kinderopvang KombinoCare onder vallen, is vastgelegd dat 5 mei één keer in de vijf jaar een collectieve vrije dag is.

Breng- en haalmomenten

Wij hebben een bepaald dagprogramma en vinden het daarom van belang dat ouder(s) breng- en haaltijden in acht nemen. Het kan storend zijn voor het dagprogramma wanneer kinderen later binnen komen, ook merken we dat kinderen het afscheid nemen dan vaak nog moeilijker vinden. Het kan natuurlijk altijd een keer voorkomen dat u uw kindje buiten onze tijden brengt of bijvoorbeeld eerder op komt halen, geef dit dan aan een van de leidsters door zodat zij hier rekening mee kunnen houden.

Brengtijden: 7.00 – 09.00uur
Haaltijden: 16.00 – 18.00uur

Bij het brengen en ophalen wordt van ouder(s) verwacht dat zij in de gang een overdracht geven aan/ krijgen van de leidster. Als uw kind niet door u of uw partner wordt opgehaald, dient u aan de leidster door te geven wie uw kindje op komt halen. Als wij hier niets van weten geven wij uw kind niet mee! In verband met hygiëne gelieve uw schoenen uit te doen bij binnenkomst of schoenhoesjes te dragen op de groep.

Ziekte

Een kind dat ziek is kan niet worden opgevangen door KombinoCare.
Onder ziek zijn verstaan wij:
• Koorts vanaf 38,5 graden
• Besmettelijke ziektes, indien koortsvrij, in overleg met de medewerkers op de groep
• Ook een kind met diarree of een kind dat overgeeft word als ziek beschouwd
• Loopoortjes, koortslip en ontstoken ogen zijn ook zeer besmettelijk, maar uw kindje mag dan wel komen. Kinderen zijn hier over het algemeen niet ziek van en de pedagogisch medewerker kan de juiste hygiëne maatregelen nemen. Het kind is weer welkom op het kinderdagverblijf als hij volledig genezen is en 1 dag koortsvrij is

Verder houden wij bij ziektes de richtlijnen van de GGD en RIVM aan. Inzage in dit protocol is uiteraard mogelijk; vraag het een van de leidsters.

Medicijngebruik
Als uw kind op het kinderdagverblijf medicijnen moet gebruiken, bijvoorbeeld een af te maken antibioticakuur, vragen wij u om een hiervoor bestemd formulier in te vullen en te tekenen.

Paracetamol (zetpillen) worden NIET gegeven aan kinderen. Wij vragen u dit thuis ook niet te doen alvorens uw kind naar het kinderdagverblijf komt. Dit kan de koorts doen zakken, maar uw kind is dan nog steeds ziek.

Eten en drinken
Al het eten en drinken dat uw kind nuttigt over de dag is inbegrepen. Behalve baby flesvoeding (dit omdat niet ieder kind hetzelfde krijgt) Ook wanneer uw kind een speciaal dieet volgt dient u dit van thuis uit mee te geven. De kinderen krijgen iedere dag vers fruit.

Kleding
Over het algemeen is het prettig als uw kind niet zijn/haar beste kleding aan doet. Er word regelmatig naar buiten gegaan, geknutseld, gebakken en geverfd. Draag het liefst kleding zonder koortje of capuchon voor uw kind, dit i.v.m. verstikkingsgevaar. Zorg ervoor dat uw kind altijd een reserve setje romper/ondergoed en kleding bij heeft. Als u reserve kleding van het kinderdagverblijf mee krijgt, verwachten wij dit zo snel mogelijk, en schoongewassen terug. Jassen, schoenen en tassen dienen te worden voorzien van de naam van het kind.

Wij adviseren geen speelgoed van het kind zelf mee te geven. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het zoek raken van speelgoed of schade aan het speelgoed. Het is niet aan te raden om uw kind sieraden als armbanden, oorbellen, ringen en/of kettingen om te doen. Bij het spelen kan het kind zich door het dragen van sieraden bezeren. KombinoCare is niet aansprakelijk voor het zoekraken en beschadigen van sieraden van kinderen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade aan kleding en/of brillen.

Ruilen/extra opvang
In principe komen kinderen vaste dagen naar KombinoCare. Dit komt de stabiliteit, het veilig voelen op de groep en daarmee de pedagogische kwaliteit ten goede. Met ruildagen wil KombinoCare ouders tegemoet komen om incidenteel vaste opvangdagen van hun kind(eren), die niet worden afgenomen, op een ander tijdstip alsnog te gebruiken. De voorwaarden hiervoor zijn dat zowel het kindaantal op de groep, als de personeelsbezetting het toelaten. Het bieden van ruildagen is een **extra service**, er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

De kans dat een ruildag goedgekeurd wordt is helaas niet erg groot. De aanvraag moet passen binnen de wettelijke kaders, binnen de groepsgrootte en binnen het aantal beschikbare medewerkers. Volle groepen, strengere wettelijke kaders en personele krapte zorgen ervoor dat wij helaas vaak een ruildagen moeten afkeuren.

Een ruildag kunt u aanvragen via het aanvraag formulier op onze website of u kunt er eentje vragen aan de leidsters op de groep. Het aanvraagformulier kunt u ook door mailen naar onze beleidsmedewerker wiespresser@kombinocare.nl
Meer informatie betreft ruildagen, vindt u in ons ruildagenbeleid.

Absentiemelding
Wanneer uw kind niet komt, vragen wij u de leidsters daarvan tijdig op de hoogte te stellen. Graag bellen voor 09.00uur. Als uw kind ziek is of u weet al van te voren dat uw kind niet komt bel dan uiterlijk voor 18.00u de dag voor zijn/haar opvang dag, dan houd u deze tegoed als ruildag.

Oudercontacten
Het is belangrijk dat ouders een aanmeldformulier zo goed mogelijk invullen. Veranderingen in deze gegevens en/of gezinssituaties dienen direct doorgegeven te worden aan de leidsters van de groep. Het is heel belangrijk dat wanneer het kind bij KombinoCare verblijft, er altijd iemand van de ouder(s)/verzorger(s) bereikbaar is. Dit in verband met vragen van de leidsters m.b.t. het kind, ziekte of nood. Zorg er dus voor dat de juiste telefoonnummers aanwezig zijn!
Een regelmatig contact met de ouders vinden wij erg belangrijk. Dit gebeurt dagelijks tijdens het brengen en ophalen van uw kind, tijdens ouderavonden en tijdens de oudergesprekken. Mocht u eerder of vaker behoefte hebben aan een gesprek, kunt u dit altijd aangeven bij de leidsters van uw kind. Tijdens de oudergesprekken zullen wij ook een formulier met u meegeven om de tevredenheid naar de opvang te kunnen toetsen. Wanneer u uw kind inschrijft bij KombinoCare krijgt u een toestemmingsformulier die we tijdens de intake samen met u doornemen. Mocht er tijdens de opvang iets veranderen en wilt u het formulier aanpassen, geef dit dan door aan een van de leidsters.

Stagiaires / vrijwilligers
Naast het vaste team kunt u bij KombinoCare ook stagiaires tegenkomen. KombinoCare biedt aan verschillende opleidingen een stageplaats aan. Op het kinderdagverblijf kunnen stagiaires van zowel niveau 3 als niveau 4 van de mbo-opleiding pedagogisch werk of van andere beroepsgerichte opleidingen stage komen lopen. Dit kunnen studenten van alle jaargangen zijn. Afhankelijk van het opleidingsjaar duurt de stageperiode vijf of tien maanden. Alle stagiaires en vrijwilligers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag.

Betalingsregels
• Uw maandelijkse betaling wordt rond de 20e van de maand voorafgaand aan de opvang automatisch geïncasseerd.
• Mocht er een storno plaatsvinden, dan dient uw openstaande rekening vóór de 1e van de volgende maand binnen te zijn gekomen.
• Als de maandelijkse betaling op de eerste van de volgende maand nog niet binnen is gekomen, ontvangt u een betalingsherinnering. Twee weken na deze herinnering stuurt KombinoCare een aanmaning, waarin aangegeven is dat het openstaande bedrag binnen vijf dagen na dagtekening van de brief aan ons voldaan moet zijn. Het verschuldigde bedrag is verhoogd met 25 euro administratiekosten.
• Als u in gebreke blijft, zullen wij de vordering ter incasso uit handen geven aan een gerechtsdeurwaarder kantoor. De daaraan gebonden buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten komen voor rekening van de ouder(s). U wordt schriftelijk op de hoogte gesteld van deze stap. Na twee maanden betalingsachterstand heeft KombinoCare tevens het recht de plaatsingsovereenkomst, zonder twee maanden opzeggingstermijn te beëindigen.

Tips voor de kinderopvangtoeslag
Jaarlijks in oktober hoort u van KombinoCare het uurtarief voor het volgende kalenderjaar. Het nieuwe uurtarief kunt u middels een wijziging doorgeven via de website toeslagen.nl van de Belastingdienst. Dit dient u minimaal acht weken vóór aanvang van het nieuwe kalenderjaar te doen.
Wist u dat de Belastingdienst handig is voor het stellen van algemene vragen over toeslagen, het bestellen van formulieren en brochures, het stellen van dossier gebonden vragen, en het maken van een afspraak voor hulp bij het invullen van een toeslagaanvraag? Voor de Belastingdienst, tel. 0800 - 054

Kinderopvangtoeslag
Gaan uw kinderen naar de kinderopvang? U kunt misschien kinderopvangtoeslag krijgen. Dit is een bijdrage in de kosten die u maakt voor de opvang.

Kan ik kinderopvangtoeslag krijgen?
Dat kan bijvoorbeeld als u gebruikmaakt van geregistreerde opvang en u en uw partner allebei werken. Maar soms kunt u de toeslag ook krijgen als u niet werkt. Meer informatie hierover kunt u terug vinden op de website van de Belastingdienst.

Hoeveel is de toeslag?
Hoeveel u krijgt, hangt bijvoorbeeld af van de uren die u werkt, de soort opvang en hoeveel uur u afneemt. U kunt een proefberekening maken via de website toeslagen.nl

Kinderopvangtoeslag aanvragen
Kinderopvangtoeslag krijgt u niet automatisch. Die vraagt u zelf aan via mijn toeslagen. Wacht niet te lang met aanvragen, anders loopt u een deel van de toeslag mis. U zit goed als u de toeslag aanvraagt binnen 3 maanden nadat uw kind naar de opvang gaat.

Wijzigingen doorgeven
Krijgt u kinderopvangtoeslag en verandert er iets in uw situatie? Geef dat dan aan ons door en wijzig dit zelf via Mijn toeslagen.